

## HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINIŲ APKLAUSOS ANKETŲ DUOMENŲ ANALIZĖ

2019 m atliktos trys anoniminės hospitalizuotų pacientų anoniminės apklausos. Apklausos reprezentatyvumui nustatytas apklausiamųjų kiekis .t.y 100 pacientų.

Apklausa vykdyta, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką. Apklausti kardiologijos, traumatologijos/artrologijos, neurologijos skyrių pacientai - kurie sutiko, Kiekvienos apklausos metu buvo išdalinama po 100 vnt. anketų.

I-oji apklausa: išdalinta 100 anketų gautos pilnai užpildytos 62 anketos.

II-oji apklausa: išdalinta 100 anketų gautos pilnai užpildytos 28 anketos.

III- oji apklausa : išdalinta 100 anketų gautos pilnai užpildytos 73 anketos.

Naudotas SAM ministro įsakymu (2015 m. sausio 26 d. Nr. V-65) patvirtintas klausimynas-anketa. .Klausimyną sudarė 6 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo. t.y. pasirenkamas atsakymas.

### ***1 –asis klausimas Ar teko ligoninėje neoficialiai mokėti ?***

162 pacientai pasirinko atsakymą: „neteko neoficialiai mokėti“. Vienas pacientas pasirinko atsakymo variantą: „kad teko neoficialiai mokėti bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjui“. Labai džiugu, kad pacientai vis dažniau supranta, kad jiems priklausančias paslaugas galima gauti ir be neoficialių mokėjimų,

### ***2-asis klausimas Ar reikėjo savo lėšomis pirkti vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?***

Į šį klausimą teigiamai atsakė 2 pacientai : 1 pacientas .pasirinko atsakymą: „teko savo lėšomis pirkti vaistus šioje įstaigoje“, kitas parašė, kad „ne visuomet gaudavau paskirtus vaistus, slaugytoja sakydavo neturiu“. Apibendrinant, galima teigti, kad pacientai besigydydami mūsų ligoninėje, gauna visus paskirtus medikamentus.

### ***3-asis klausimas Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medicinines pagalbos priemones gydymo šioje ligoninėje metu?***

Atsakydami į klausimą - visi pacientai pasirinko neigiamą atsakymą t.y. kad medicinos priemonių pirkti nereikėjo. Jomis pilnai aprūpino ligoninė.

### ***4-asis klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas bovo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote***

Visi pacientai pasirinko atsakymą t.y. jog nebuvo jokių užuominų iš personalo, apie neoficialius mokėjimus.

***5-asis klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai?***

Į šį klausimą, gavome labai daug gražių padėkų. „Ačiū už gydymą ir malonų aptarnavimą“ „Labai patenkintas, gražiai elgiasi visas personalas“. „Labai dėkinga visam neurologiniam skyriaus personalui su kuriais teko susidurti“.

***6-asis klausimas .Ar buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?***

Visi pacientai atsakė teigiamai, tai reiškia, kad pacientams buvo pateikta pilna informacija – papaiškintos paciento teisės, supažindintas su gydymo planu.

Apibendrinus gautus apklausų rezultatus galima teigti, kad antikorupciniu aspektu pacientai ligoninę vertina palankiai Labai malonu skaityti gražius medikų ir viso personalo darbo įvertinimus ir džiaugiamės, kad pacientai mūsų ligoninę vertina palankiai. Išsakytos pacientų padėkos, tai aukščiausias ligoninės medikų ir kito personalo darbo įvertinimas.

Parengė Lilijana Jakubauskienė