

Socialinė kampanija skaidrumui didinti

Šių metų gegužės mėn. mūsų ligoninėje vyko SAM inicijuoto projekto "Korupcijos prevencijos didinimo sveikatos apsaugos sektoriuje - informacinė kampanija "Nekišk kyšio. Padėkok gydytojui". Kampanijos tikslas – mokyti pacientus atsidėkoti gydytojui be kyšio. VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninė ----- viena iš šioje informacinėje kampanijoje dalyvaujančių gydymo įstaigų. Akciją kuravo už korupcijos prevenciją paskirtas direktoriaus įsakymu darbuotojas Lilijana Jakubauskienė.

Akcijos metu, pacientai dėkojo medikams užpildę atvirukus, kuriuos galėjo įteikti asmeniškai arba įmesti į šalia plakato esantį voka. Suskaičiavus akcijos „Nekišk kyšio. Padėkok gydytojui“ rezultatus mūsų ligoninėje paaiškėjo, kad daugiausia padėkų gavo gydytojai: Aurelija Ambrazaitytė, Jonas Arlauskas, Laima Mizarienė, Laura Vaišvylienė; kineziterapeutai: Valdas Gumbis, Sigita Lunskytė, Rokas Černiauskas, Daug padėkų gauta, bendrai t.y. kabinete ar skyriuje dirbantiems darbuotojams (gydytojams, kineziterapeutams, slaugytojoms ir kitam personalui (valgyklos ir priėmimo sk.darbuotojams)).

VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės pacientai dėkojo ne tik gydytojams, bet ir slaugytojoms, skyriui ir kartu visam ligoninės kolektyvui už profesionalumą: „už jautrumą, gerą nuotaiką, nepaisant pacientų kaprizų“, Dėkoju visam kolektyvui už nuoširdų darbą ir rūpestį ligoniais. Visi Jūs esate šaunūs“, „Nuoširdžiai dėkoju visam ligoninės personalui už kvalifikuotą gydymą ir nepriekaištingą priežiūrą visą įstaigoje praleistą laiką, jaučiau rūpestį, pasiaukojimą, žmogišką bendravimą. Linkiu stiprybės ir sveikatos taip reikalingame mediko darbe“. Mes džiaugiamės, kad ligoninės profesionalų darbą gražiai įvertino pacientai.



Akcijos pradžioje gavome padėkas, kuriose buvo parašytas žodis „Ačiū“, toliau sekė padėkos parašytos su begaliniu nuoširdumu ir neabejotinai dideliu noru padėkoti gydytojui, slaugytojai ar kitiems specialistams, su kuriais teko susidurti besigydant ligoninėje. Pacientai atvirutėse išsakė visus patirtus gražiausius jausmus, kurių galbūt neišdrįso pasakyti medikui.

Tai tik keletas gautų pacientų padėkų:

Gyd. Astai Zelenienei „Dėkoju Jums gydytoja už meilę ligoniams“, gyd. Laimai Mizarienei „Miela Daktare, ačiū Jums, Džiaugiuosi, kad Jūs esate“, gyd. Aurelijai Ambrazaitytei „Brangioji mano Daktare, aš tau dėkoju, už tai, kad plaka dėl žmonių tavoji širdis. Už tai, kad dėl visų aukoji sveikatą, grąžindama tyras viltis“, gyd. Neringai Dumbrovienei „Dėkoju už empatiją, rūpestį“, gyd. Laurai Vaišvylienei „Dėkoju už rūpestingumą, supratimą, mandagumą. Tai gydytoja turinti nuostabią širdį“, gyd. Jonui Arlauskui „Geriausiam specialistui, už jo malonią šypseną“ gyd. Editai Viruišytei Brazauskienei „už malonų bendravimą, dėmesingumą, paguodžiantį žodį. Jaunoji medikų karta verta pagarbos“.

Kineziterapeutams: Tomui Bakanui „Dėkoju už dėmesį ligoniui, dėmesingumą, gebėjimą išklausti, įsigilinti ir padėti spręsti problemas.“, Valdui Gumbiui „Tai pastoviai geros nuotaikos, besišypsantis rūpestingai trepsintis apie kiekvieną klipatą kol iš jo salės išbėgame savomis kojomis“, Sigitai Lunskytei ir Valdui Gumbiui „Ačiū už Jūsų profesionalumą, gebėjimą nuoširdžiai bendrauti, malonų elgesį ir sukuriamą gerą atmosferą. Stiprybės ir ištvermės išliekant tokiais pat ateityje“, Gintautui Jakubauskui „užsiėmimuose, vedamuose šio specialisto, juntamas neabejotinas profesionalumas ir labai šiltas žmogiškas priėjimas prie kiekvieno paciento“.

Masažuotojoms A.V. „Jūsų tobulas rankų darbas vertas auksinių darbo rankų įvertinimo. Ačiū Jums už man suteiktą medicininę pagalbą“, Linai Kasparaitytei „Tik per mielas šiltas rankas, aš pajutau betarpišką dėmesį. Dėkoju už malonų bendravimą ir norą padėti sveikstant“.

FMR slaugytojai R.J. „Labai miela, atvira bendravimui, trykštanti gera energija ir nuotaika. Tai pavyzdys, kai žmogus darbe kaip šventėje. Gera būtų jei visiems taip būtų“.

Visuomet yra labai malonu skaityti tokius gražius mediko darbo įvertinimus. Išsakytos pacientų padėkos, tai aukščiausias mediko darbo įvertinimas. Tai tarsi elekstras ir stimulus tobulėti, judėti pirmyn.

Parengė Lilijana Jakubauskienė